

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników oraz zasady przechowywania i dostępu do informacji na Urządzeniach Użytkownika za pomocą plików Cookies.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub żądań dotyczących danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: dane.osobowe@iqon.pl lub pocztowo na adres IQon Sp. z o.o. ul. Stefana Otwinowskiego 4, 31-432 Kraków.

I. DEFINICJE

1. **IQon** - oznacza IQon Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Stefana Otwinowskiego 4 31-432 Kraków, NIP: 6772369458, REGON: 122597957, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000424141, adres poczty elektronicznej: iqon@iqon.pl.
2. **Cookies** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na Urządzeniach, za pośrednictwem, których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
3. **Serwis** - oznacza stronę internetową, pod którą IQon Sp. z o.o. prowadzi serwis internetowy, działający w domenie: **www.iqon.pl**
4. **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
5. **Użytkownik** - oznacza każdego użytkownika korzystającego z Serwisu.
6. **RODO** – oznacza Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

II. DANE OSOBOWE

1. Polityka Prywatności znajduje zastosowanie, jeżeli korzystasz z usług IQon Sp. z o.o., czyli korzystasz z Serwisu, kontaktujesz się z nami np. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub formularza dostępnego w Serwisie lub otrzymujesz od nas pocztą elektroniczną wiadomości mailowe.

2. W zależności od usług, z jakich korzystasz oraz jakie dane przekazujesz, IQon Sp. z o.o. przetwarza następujące dane osobowe: adres e-mail, Imię i Nazwisko, nazwa i dane firmy, numer telefonu, treść wiadomości.
3. IQon Sp. z o.o. wykorzystuje dane osobowe w celu udostępnienia Użytkownikom usług IQon Sp. z o.o., zawarcia umowy, a także odbioru i wysyłki poczty elektronicznej w związku z realizacją umowy lub przed jej zawarciem. Podstawą do przetwarzania danych jest przetwarzanie niezbędne dla realizacji umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w pewnych przypadkach podstawą prawną może być także szczególny przepis prawa, który pozwala IQon Sp. z o.o. przetwarzać dane, w celu wykonania prawnego obowiązku – np. przepisy rachunkowe i podatkowe (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. IQon Sp. z o.o. wykorzystuje dane osobowe w celu kontaktowania się z Użytkownikami, na przykład pocztą elektroniczną, w tym w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług, a także odpowiadając na wiadomości, które zostały skierowane do IQon Sp. z o.o., w celach marketingowych i handlowych, lepszego wykonywania usług oraz udzielania wyjaśnień i informacji. Podstawą do przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes IQon Sp. z o.o. (Podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. IQon Sp. z o.o. wymaga podania przez Użytkownika tych danych osobowych, które są niezbędne dla realizacji umowy – wykonania usług lub odpowiedzi na wiadomość. W przypadku, gdy informacje te nie zostaną podane przez Użytkownika, IQon Sp. z o.o. nie będzie mógł zrealizować usług lub udzielić odpowiedzi. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, np. podatkowe, IQon Sp. z o.o. może wymagać podania także innych niezbędnych danych. Poza powyższymi przypadkami, podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
6. IQon Sp. z o.o. powierza dane osobowe do przetwarzania dostawcom usług, którzy realizują określone obowiązki i funkcje w imieniu IQon Sp. z o.o. Firma IQon Sp. z o.o. udostępnia dane dostawcom usług mającym na celu: wsparcie strony internetowej, realizację usług związanych z przechowywaniem danych, realizację usług marketingowych, (pod) wykonywanie usług na zlecenie w imieniu IQon Sp. z o.o.. IQON powierza dostawcom usług wymienionym powyżej wyłącznie takie dane, które są niezbędne dla prawidłowego wykonania usług na rzecz lub w imieniu IQon Sp. z o.o.. W przypadku przekazywania danych, IQon Sp. z o.o. zapewnia, aby dostawca usług przetwarzał dane z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa, a także nie wykorzystywał danych do celów innych niż realizacja usług na rzecz IQon Sp. z o.o..

7. IQon Sp. z o.o. nie przekazuje danych osobowych innym podmiotom niż dostawcy usług opisani w ust. powyżej, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne w związku z przepisami prawa lub decyzją organów władzy, a także w przypadku konieczności ustalenia, wykonywania lub obrony praw IQon Sp. z o.o.
8. IQon Sp. z o.o. nie przekazuje danych osobowych poza obszar Unii Europejskiej.
9. IQon Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie przez taki okres, jaki jest konieczny dla należytego wykonywania umów z Użytkownikami, tj. świadczenia usług, dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem umowy, a także przez okres, jaki wynika z obowiązków nałożonych na IQon Sp. z o.o. przepisami prawa (np. w zakresie wykonania obowiązków podatkowych i rachunkowych, zgodnie z właściwymi przepisami przez okres 5 lat), wyłącznie w niezbędnym zakresie. W celach marketingowych dane są przechowywane przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
10. IQon Sp. z o.o. zapewnia stosowanie należytych technicznych i organizacyjnych zabezpieczeń danych osobowych, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzanym danym osobowym.
11. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym zwrócenia się o udzielenie informacji o swoich danych lub przekazania kopii tych danych, przetwarzanych przez IQon Sp. z o.o.
12. Użytkownikom przysługuje prawo do poprawiania danych osobowych, w przypadku, gdy dane te są niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe.
13. Użytkownikom przysługuje prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez IQon Sp. z o.o. Sprzeciw „marketingowy” - Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację - Użytkownik ma także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest przez IQon Sp. z o.o. niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym. Należy wtedy wskazać szczególną sytuację, która uzasadnia zaprzestanie przez IQon Sp. z o.o. przetwarzania objętego sprzeciwem. IQon Sp. z o.o. przestanie przetwarzać dane Użytkownika w tych celach, chyba, że wykáže, że podstawy przetwarzania przez IQon Sp. z o.o. danych są nadrzędne wobec praw Użytkownika lub też, że dane są IQon Sp. z o.o. niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

14. Użytkownikom przysługuje prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych przez IQon Sp. z o.o.
15. Użytkownikom przysługuje prawo do żądania usunięcia danych osobowych.
16. Użytkownikom przysługuje prawo do żądania przeniesienia danych osobowych do Użytkownika lub wskazanej osoby trzeciej.
17. Użytkownikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych: Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polska, strona internetowa: <http://www.uodo.gov.pl/>
18. IQon Sp. z o.o. nie dokonuje profilowania danych. IQon Sp. z o.o. nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach Cookies, jeżeli Użytkownik wyraził na to zgodę.

III. POLITYKA COOKIES

1. IQon Sp. z o.o. zbiera informacje przy pomocy plików Cookies, zapisywanych na Urządzeniach Użytkowników.
2. Pliki Cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz unikalny numer. Pliki Cookies pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis do indywidualnych potrzeb każdego Użytkownika.
3. IQon Sp. z o.o. zbiera informacje przy pomocy plików Cookies w następujących celach:
 - a) w celu dostosowania usług świadczonych w ramach Serwisu do indywidualnych preferencji i potrzeb Użytkowników oraz optymalizacji korzystania z Serwisu;
 - b) w celu opracowywania ogólnych i anonimowych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Serwisu, za pośrednictwem narzędzi analitycznych, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu, co umożliwia ulepszenie struktury i zawartości Serwisu;
 - c) w celu świadczenia usług reklamowych – prezentowania treści reklamowych dostosowanych do preferencji Użytkownika.
4. IQon Sp. z o.o. zbiera informacje przy pomocy następujących kategorii plików Cookies:
 - a) pliki tymczasowe, które pozostają na Urządzeniu Użytkownika zazwyczaj do momentu zamknięcia przeglądarki internetowej. Po zamknięciu przeglądarki pliki zostają

wykasowane. Takie pliki Cookies wykorzystywane są przez IQon Sp. z o.o. między innymi do zapamiętywania danych Użytkownika.

- b) pliki stałe, które pozostają na Urządzeniu Użytkownika przez określony czas albo do momentu ich usunięcia przez Użytkownika. Po zamknięciu przeglądarki pliki nie są kasowane.
- 5. Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki internetowej dotyczących plików Cookies oznacza, że będą one zamieszczane w Urządzeniu Użytkownika.
- 6. Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików Cookies. Użytkownik może zablokować lub ograniczyć umieszczanie plików Cookies w Urządzeniu, zmieniając ustawienia przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje dotyczące zmiany ustawień plików Cookies dostępne są w ustawieniach używanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.
- 7. Wyłączenie lub ograniczenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików Cookies nie uniemożliwia Użytkownikom korzystania z Serwisu, jednak może mieć wpływ na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.
- 8. Powyższe informacje będą przetwarzane w celach technicznych związanych z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz celach statystycznych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes IQon Sp. z o.o. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).