

Wewnętrzna procedura zapewnienia jakości usług W firmie iQon Sp. z o.o.

1. Kontrola opracowanej dokumentacji aplikacyjnej jest realizowana z zachowaniem zasady „dwóch par oczu”, co oznacza, że każda dokumentacja aplikacyjna jest weryfikowana, przez co najmniej dwie osoby. W praktyce oznacza to, iż dokumentacja aplikacyjna jest weryfikowana przez Opiekuna projektu, a następnie jest sprawdzana przez Opiekuna merytorycznego (“druga para oczu”, funkcja kontrolna).
2. Po dokonanej kontroli dokumentacja aplikacyjna jest wysyłana do Klienta do finalnej weryfikacji i akceptacji.
3. Jakość usług zapewnia oddelegowanie do projektu osoby, która pełni rolę Opiekuna Projektu, z min. 2 letnim doświadczeniem zawodowym. Pracownik posiadający mniej niż 2-lata doświadczenia zawodowego może pełnić rolę Asystenta Opiekuna Projektu.
4. Pracownicy dzielą się z resztą Zespołu, zdobytymi informacjami, ważnymi ustaleniami z odpowiednimi instytucjami i innymi, związanymi z świadczonymi usługami. Informacje są przekazywane całemu Zespołowi ustnie i/lub pisemnie przesłane na maila: all@iqon.pl.
5. 5. Zespół jest oceniany przez Zarząd raz w roku. (vide: Formularz oceny roczny).